



Uitvoeringsorganisatie  
Bedrijfsvoering Rijk  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

# Kennissessie Vraag het de Servicedesk

UBR | KOOP

Breda | 4 december 2018

# **Kennismaking & voorstelrondje met de Servicedesk**

# Wat doet de Servicedesk?

- Ondersteunen gebruikers van de KOOP-applicaties
- Vragen beantwoorden van burgers en andere belangstellenden over overheid.nl en over uw buurt
- Werkplekbeheer

# Veelgestelde vragen Servicedesk

1. Demo Word import 2.0 en gebruik KOOP-template
2. Foutmelding: u kunt het systeem niet gebruiken
3. Publiceren rond de feestdagen
4. Ik wil een bestaand besluit wijzigen, vervangen, intrekken maar kan deze niet vinden in DROP
5. Een publicatie van vandaag staat nog in mijn werkvoorraad. Hoe kan dat?

# Demo Word import 2.0 en gebruik KOOP-template

- Structuur van het document
- Aanpassen template aan eigen huisstijl
- Document opmaken in de template, gebruik van de stijlen
- Opsommingen en OP\_lid
- Afbeeldingen
- Tabellen

# Publiceren rond de feestdagen

## Op welke dagen kunt u publiceren?

U kunt alleen publiceren op werkdagen. De minimale verwerkingstijd van een publicatie is twee werkdagen. Een feestdag telt niet mee als verwerkingsdag.

Op de volgende dagen kunt u niet publiceren:

- Dinsdag 25 december
- Woensdag 26 december
- Dinsdag 1 januari

Houd met het publiceren rond deze dagen dus rekening met de verwerkingstijd van twee werkdagen. Enkele voorbeelden:

- Gewenste publicatiedatum is donderdag 27 december. Bied uw document dan uiterlijk vrijdag 21 december ter publicatie aan.
- Gewenste publicatiedatum is maandag 31 december. Bied uw document dan uiterlijk donderdag 27 december ter publicatie aan.

De laatste dag waarop u publicaties kunt aanbieden voor het jaar 2018 is dus donderdag 27 december. Uw publicatie wordt dan op maandag 31 december gepubliceerd.

# Vragen?

Wij helpen u graag verder. Neem contact op met de Servicedesk.

Telefonisch: 070 – 7000 526  
maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur

Per e-mail:

[drop@koop.overheid.nl](mailto:drop@koop.overheid.nl)

[gvop@koop.overheid.nl](mailto:gvop@koop.overheid.nl)

[verkeersbesluiten@koop.overheid.nl](mailto:verkeersbesluiten@koop.overheid.nl)

Website: [www.koopoverheid.nl](http://www.koopoverheid.nl)