

Verslag GVOP/DROP Gebruikersraad in Nijmegen en Almere

In de maand juni zijn er gebruikersraden bij de gemeente Nijmegen en de gemeente Almere georganiseerd. Deze zijn weer drukbezocht. Tijdens de gebruikersraden is er aandacht besteed aan huidige- en toekomstige ontwikkelingen, Overheid.nl, de nieuwe Bekendmakingswet en de GR-registratie.

Vragen van gebruikers

Tijdens de gebruikersraad kregen de gebruikers de mogelijkheid om vragen te stellen.

Vraag: hoeveel koppelvlakken zijn er beschikbaar en wie bieden er koppelvlakken aan?

Antwoord: er zijn een aantal leveranciers van vergunningensystemen die een koppelvlak aanbieden. Dit koppelvlak zorgt ervoor dat de kennisgeving over vergunningen vanuit het vergunningensysteem automatisch gepubliceerd wordt op officiële bekendmakingen.nl. Tot op heden zijn bij ons de volgende partijen bekend: Centerone, Centric, Gentic, Roxit. Heeft u interesse in een koppelvlak? Laat dan de leverancier van uw vergunningensysteem contact opnemen met de Servicedesk van KOOP. KOOP verwerkt jullie persoonsgegevens en zal moeten voldoen aan de AVG. KOOP zal een algehele verwerkingsovereenkomst conform de eisen van de AVG opstellen voor alle klanten en die beschikbaar stellen. Dit is niet mogelijk. Dat komt doordat er een schema is gekoppeld aan het documenttype. Dit schema bevat alle regels die gelden om een publicatie van een bepaald documenttype te kunnen doen.

Vraag: wanneer vindt het gebruikersonderzoek naar de e-mail attenderingsservice plaats?

Antwoord: dit zal aan het einde van dit jaar zijn.

Vraag: hoe zit het met de verwerkingsovereenkomst AVG? Dient er met KOOP een verwerkingsovereenkomst te worden opgesteld in het kader van de AVG?

Antwoord: KOOP verwerkt jullie persoonsgegevens en zal moeten voldoen aan de AVG. KOOP zal een algehele verwerkingsovereenkomst conform de eisen van de AVG opstellen voor alle klanten en die beschikbaar stellen.

Vraag: kan het zijn dat ik de afgelopen periode geen nieuwsbrieven van KOOP heb ontvangen?

Antwoord: Dat klopt. Veel contactpersonen zijn ten onrechte op opt-out komen te staan in onze systemen. KOOP is bezig om dit te herstellen, opdat de contactpersonen weer belangrijke informatie over de laatste ontwikkelingen, de KOOP systemen en KOOP evenementen zullen ontvangen.

Vraag: is het mogelijk om tijdens het werken in de wizard van DROP het documenttype te wijzigen?

Antwoord: dit is niet mogelijk. Dat komt doordat er een schema is gekoppeld aan het documenttype. Dit schema bevat alle regels die gelden om een publicatie van een bepaald documenttype te kunnen doen.

Vraag: ik word vaak uitgelogd tijdens het werken met DROP.

Antwoord: Dit hoort niet de bedoeling te zijn. KOOP gaat onderzoeken waardoor dit kan.

Bevindingen

Daarnaast kwamen gebruikers ook met een aantal bevindingen over het systeem die kunnen worden verbeterd.

- Het verlengen van de sessie niet werkt. Het maakt niet uit of er thuis, buiten het gemeente netwerk of op het gemeente netwerk wordt gewerkt. Bij het invoeren van een korte publicatie wordt het probleem niet ervaren. Het treedt bij grote documenten op, waarbij er veel met de editor wordt gewerkt.
- Het lettertype in decentrale bladen in tabellen te klein is en dat er wit regels in het document verschijnen, terwijl dit niet wordt verwacht. Deze situatie komt ook omgekeerd voor. Deze bevindingen worden nog opgepakt.

Cursor is in niet zichtbaar in de xopus editor. Gebruiker werkt normaliter met IE 11 maar wijkt soms uit naar Chrome.

Wensen van gebruikers

- De mogelijkheid bieden in DROP om eerst de Wordimport te doen in het werkproces in plaats van aan het einde van het werkproces.
- Voor de volgende gebruikersraad willen de gebruikers met iemand die een zelfde functie heeft gematcht worden, zodat zij ervaringen met elkaar uit kunnen wisselen.
- Teveel klikken in DROP wizard. Gebruikers willen graag dat alle selecties onder elkaar op een scherm worden weergegeven zoals in GVOP.
- Mogelijkheid om op deel van titelwoorden te kunnen zoeken in Lokale Regelgeving. Bij het zoeken op 'leges' zou je dan ook de 'legesverordening' moeten kunnen vinden.
- Het lettertype in een tabel vergroten in content/bladen zodat dit leesbaarder wordt.
- Een van de wensen van gebruikers is dat de huidige content wordt getoetst aan de wettelijke toegankelijkheidseisen